

Информация за клиентите на фирма РОТОП ЕООД във връзка със Закона за защита на личните данни

Тази информация се предоставя на клиентите на фирмата във връзка със защита на техните права по Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Тук се упоменават начини за връзка с фирмата, видовете информация, която фирмата съхранява за своите клиенти, както и техните права във връзка със закона.

1. Информация за контакт с фирмата

1. Какви са координатите за връзка с фирма РОТОП?

РОТОП ЕООД
Ул.Отец Паисий №2
Перник
2300
България

тел. 0878 848 911

Координати на длъжностното лице по защита на данните:

Стоян Стоянов
Ул.Отец Паисий №2
Перник
2300
България

Email: stoyanov@rotop.com

Тел. 0878 848 913

2. Какви видове лични данни съхраняваме и за какво ги използваме?

Във фирма РОТОП, ние съхраняваме личните данни, които сте ни дали, с цел да Ви предоставим възможно най-доброто качество на услуги. Вашите лични данни се съхраняват под най-високи мерки за сигурност и не се предоставят или продават на други компании или трети лица, които не работят за фирмата. Личните данни се използват само за предоставянето на услугите, които Ви предлагаме. Някои от ситуацияите, в които използваме вашите лични данни са:

Когато дойдете в някой от нашите офиси за да платите абонамента си, ние проверяваме вашата информация, за да гарантираме, че вашите пари ще отидат за да платят вашия абонамент.

Когато ни се обадите и имате проблем, ние проверяваме данните Ви, за да можем да изпратим екип и да отстраним проблема в най-кратък срок.

Когато има проблем при предоставянето на услугите ни, ние можем да проверим вашата информация и да се свържем с Вас, за да проверим дали проблемът е отстранен.

Личните данни, които фирмата обработва се ограничават само до минимално необходимите. Те включват вашите имена, телефон, електронна поща и адрес. Тези данни се считат от типа „обикновени“ по ЗЗЛД.

3. Колко време се съхраняват личните данни и как е определен този срок?

Личните данни на нашите клиенти се съхраняват в срок от до 5 години от последното използване на нашите услуги. Този срок е определен с цел да предоставим възможността на нашите клиенти да прекъсват и продължават използването на нашите услуги, без това да представлява неудобство за тях.

След изтичане на срока от 5 години от последно използване на нашите услуги, личните данни се изтриват.

4. Какви са Вашите права според закона?

А. Право за достъп на субекта на данни (човекът, на който данните принадлежат)

Всеки клиент има прави да получи от нас потвърждение дали се обработват лични данни свързани с него. Също така, всеки клиент има правото да поиска информация за това какви са целите на обработване на неговата информация, какви категории лични данни се обработват свързани с него, пред какви категории получатели се разкриват личните му данни, както и какъв е срокът за съхранение на личните му данни и как е определен той. Тази информация може да бъде поискана на посочените по-горе координати.

Б. Право да бъдеш забравен

Всеки клиент или субект на данни има право да поиска от нас да изтрием неговите лични данни от нашата система. Това може да бъде извършено поради една от следните причини:

- Личните данни не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани;
- Вие искате да оттеглите съгласието си за това ние да обработваме и съхраняваме Вашите лични данни;
- Вие възразявате срещу това ние да обработваме Вашите лични данни и законът не предвижда причина за продължаването на съхранение и обработване на информацията;
- Личните Ви данни са били обработвани незаконосъобразно;
- Личните Ви данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение

В. Право на преносимост на данните

Всеки клиент или субект на данни има право да поиска от нас да му предоставим по лесен за достъп и широко използван начин данните, които съхраняваме. Вие също така имате право да прехвърлите тези данни към друга фирма (администратор на данни).

Г. Право на коригиране

Всеки клиент или субект на данни има право да поиска от нас да коригираме без ненужно забавяне неточни данни свързани с него. Това включва ситуации, в които Вашият телефонен номер е сменен и Вие искате от нас да го обновим.

Д. Право на ограничаване на обработването

Всеки клиент или субект на данни има право да поиска от нас да ограничим обработването на неговите лични данни, в случай че:

- Вие смятате, че личните данни които обработваме са неточни;
- Вашите данни се обработват неправомерно и Вие желаете ние да ограничим тяхната обработка;
- Вашите данни вече не са нужни за предоставяните от нас услуги, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на законови претенции;
- Вие възразявате вашите данни да се обработват и очаквате законово решение за това дали фирмата има законово основание да продължава да обработва Вашите лични данни.

Ограничаването на обработването на личните Ви данни означава, че те не биха могли да се обработват без вашето изрично съгласие, освен в случай, че са нужни за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице. С други думи, данните могат само да бъдат съхранявани, освен ако законът не определя ситуация, в която те са нужни по правни причини.

Вие също така имате правото да бъдете информирани предварително в случай, че текущо ограничаване на обработването на Вашите лични данни предстои да се прекрати.

Е. Право на възражение

Всеки клиент или субект на данни има право, по всяко време, да възрази срещу обработването на неговите лични данни, когато те се използват за директен маркетинг или профилиране.

Ж. Право на защита по съдебен или административен ред

Всеки клиент или субект на данни има право на защита по съдебен или административен ред, в случай че неговите права са били нарушени.

5. Вашето право да възразите срещу използването на Вашите лични данни

Всеки клиент или субект на данни има право, по всяко време, да възрази срещу обработването на неговите лични данни.